

act-info

Le système de monitoring de la clientèle du domaine des addictions

act-info (addiction, care and therapy information) est un système de monitoring de la clientèle des structures d'aide aux personnes dépendantes en Suisse, qui existe depuis 2004. Il collecte des informations sur les personnes ayant recours en Suisse à des prestations ambulatoires et résidentielles de traitement, de conseil et de prise en charge en matière d'addictions. Les institutions participant au monitoring *act-info* recueillent des données sur la situation des clients et clientes au début et à la fin de la prise en charge. Le système de monitoring permet de suivre les tendances à long terme et les nouveaux développements dans le domaine des addictions et de générer des connaissances précieuses pour la santé publique (tendances dans la progression des problèmes d'addiction nécessitant un traitement, profils des personnes concernées, etc.). *act-info* est un relevé statistique de la Confédération, qui est réalisée par Addiction Suisse sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique.

Avantages pour les institutions participantes

Nous tenons à ce que les institutions participant à *act-info* tirent le meilleur profit possible de leur participation au monitoring de la clientèle. Pour les services qui fournissent les données, les avantages sont les suivants :

Une évaluation annuelle gratuite qui vous informe de la composition de la clientèle de votre institution et de son évolution dans le temps.

- Nous traitons et analysons vos données *act-info* et vous envoyons chaque année une évaluation confidentielle.
- L'évaluation comprend une représentation graphique des tendances/résultats concernant les aspects essentiels du monitoring, notamment : demande de traitement, problèmes principaux et fréquence de consommation, consommation multiple de substances, durée du traitement, variables sociodémographiques de base (sexe, âge, situation de logement et sources de revenu), problèmes psychiques et motifs de sortie.
- Selon leur disponibilité, les résultats des questionnaires à l'admission et à la sortie sont rapportés afin de permettre une comparaison des distributions moyennes par année avant et après le traitement (p. ex., fréquence de consommation pour les admissions en 2023 et pour les sorties en 2023).
- Le format de l'analyse graphique confidentielle permet de comparer facilement vos propres résultats avec ceux de l'ensemble des institutions participantes présentés dans les rapports annuels des secteurs ambulatoire et résidentiel d'*act-info*.
- Sur demande, nous adaptons de manière flexible le contenu de l'analyse aux besoins de votre établissement et mettons à votre disposition la base de vos données *act-info*, nettoyée par nos soins, à des fins de recherche interne.

Un catalogue de questions pratiques pour un bilan initial (anamnèse) et une planification thérapeutique appropriés.

Les thèmes abordés dans le questionnaire d'admission comprennent les dimensions suivantes et peuvent éventuellement être complétés par des modules supplémentaires.

- Cadre de la prise en charge (p. ex. date d'admission, traitements antérieurs, instance d'envoi)
- Données sociodémographiques et situation de vie (p. ex. sexe, âge, situation de logement, état civil, enfant(s), activité professionnelle)
- Problèmes d'addiction (p. ex. problèmes principaux et secondaires, fréquence, âge lors de la première consommation et lors des premiers problèmes, pratiques d'injection)
- Santé (p. ex. HIV, Hépatite)

Un instrument de collecte de données basé sur des normes internationales qui vous fournit d'excellentes données de base pour des catamnèses et autres analyses.

- En participant au monitoring de la clientèle *act-info*, votre institution recueille des données pertinentes sur l'état de la clientèle au début de la thérapie (questionnaire d'admission) et à la fin de la thérapie (questionnaire de sortie), sur la base de standards européens reconnus (Treatment Demand Indicator).
- Vous pouvez utiliser ces données comme base de départ pour des enquêtes de suivi (catamnèses) afin d'évaluer le succès des traitements. Pour ce faire, vous comparez l'état des personnes au moment de la catamnèse (p. ex. 1 an après leur sortie) avec l'état relevé lors de l'admission/la sortie du traitement (p. ex. en ce qui concerne les problèmes d'addiction et la fréquence de consommation ainsi que les aspects sociodémographiques).
- Nous vous conseillons volontiers sur de tels projets de recherche et d'autres analyses spéciales.

Ces services sont gratuits pour les établissements participants. Ceux-ci sont uniquement responsables de la collecte des données à l'aide des instruments mis à leur disposition.

Collecte des données

Vous avez le choix entre une version standard et une version courte des instruments de collecte des données (questionnaires d'admission/de sortie). Avec act-info-online, vous disposez d'un masque de saisie gratuit et simple d'utilisation qui vous permet de remplir les questionnaires via Internet (sans installation supplémentaire). Votre propre base de données sur le serveur est protégée et les connexions sont cryptées.

En outre, plusieurs systèmes commercialisés de documentation sur la clientèle intègrent les questions *act-info*. Il est également possible d'intégrer les questions *act-info* dans le système utilisé par votre institution.

Protection des données

Afin d'éviter une identification des personnes concernées, les données sont déjà pseudonymisées avant d'être transmises à Addiction Suisse. Addiction Suisse s'engage à traiter les données transmises de manière absolument confidentielle et à ne les utiliser qu'à des fins statistiques (pas d'analyse de cas individuels). Aucune donnée permettant de tirer des conclusions sur l'identité de personnes individuelles n'est transmise ou publiée.

Nous sommes à votre disposition pour répondre à vos éventuelles questions et nous serions heureux de discuter avec vous de la possibilité d'une mise en œuvre concrète.

Au nom de l'équipe de projet act-info,

Ivo Krizic

Chef de projet, recherche

ikrizic@addictionsuisse.ch

Tél. 021 321 29 94